



GUIDER ET OUTILLER LES
TPE ET PME POUR
**AGIR DE MANIÈRE CIBLÉE SUR
LA PRÉVENTION DES RPS**



PREVENTION DES RPS
Société Régionale de Médecine du Travail

13 février 2018

OBJECTIFS

AIDER AU REPERAGE DES RPS ET FAVORISER UNE DEMARCHE PREVENTIVE A PARTIR DE SITUATIONS CONCRETES SPECIFIQUES AUX TPE ET PME :



Sensibiliser les employeurs non pas de manière globale mais sur les problématiques propres à leur type d'organisation.

Définir des leviers d'action et intégrer les pistes de progrès dans le Document Unique de Prévention des risques professionnels.

CONSTATS

LES EMPLOYEURS DES TPE ET PME SE SENTENT DÉMUNIS FACE AUX RPS, MALGRÉ LES DÉMARCHES ET OUTILS EXISTANTS... :



Manque de temps et de ressources en interne

Difficulté à appréhender ce risque (subjectivité, complexité...)

Impression de contraintes réglementaires supplémentaires

Questionnement sur la pertinence des démarches, coût et investissement, rarement perçu comme une priorité

Recherche d'informations laborieuse et chronophage

Individualisation des situations /gestion de contentieux...

IMPACT DANS LES TPE ET PME

LORSQUE LE RISQUE EST AVERE CES ORGANISATIONS SONT TRES IMPACTEES :



Désorganisation importante de l'activité

Augmentation du stress et de la charge de travail pour l'équipe et le Dirigeant

Travail dans l'urgence avec risque d'erreur élevé

Coût humain et financier

Impact sur le développement économique

Risque de contentieux (fragilité de la structure sur le plan économique),...

CERNER OBJECTIVEMENT LES RPS

LES RPS RECOUVRENT PLUSIEURS DIMENSIONS ET PEUVENT ETRE INDUITS PAR L'ACTIVITE OU GENERES PAR L'ORGANISATION ET LES RELATIONS DE TRAVAIL :



du stress : déséquilibre entre la perception qu'une personne a des contraintes de son environnement de travail et la perception qu'elle a de ses ressources pour y faire face.

des violences internes à l'entreprise : situation de harcèlement moral ou sexuel, conflits entre salariés...

des violences externes : agressions, incivilités commises par des clients, usagers...

LES FACTEURS DE RISQUE

CHARGE DE TRAVAIL ET DEFINITION DES OBJECTIFS

SITUATIONS CONFLICTUELLES AVEC L'EXTÉRIEUR

PLANNINGS DE TRAVAIL

ABSENTÉISME RÉCURRENT

VARIABLES, IRRÉGULIERS

ABSENCE DE FICHE DE POSTE OU DE FONCTIONS

PROCÉDURES DE TRAVAIL

TURN OVER

DÉPASSEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

NON FORMALISÉES

DIFFICULTÉ POUR LIBÉRER LES SALARIÉS

POUR LA FORMATION CONTINUE

NON REMPLACEMENT DES SALARIÉS ABSENTS

FORTE POLYVALENCE

OUTIL CIBLE

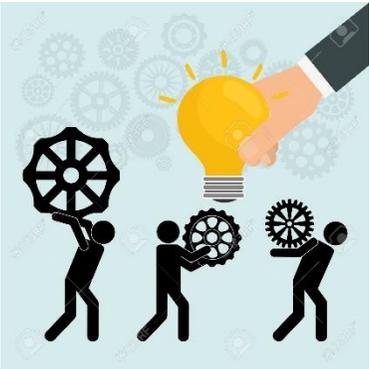
LE GUIDE RPS POUR LES TPE ET PME : UN OUTIL CIBLE



- ▶ **Une grille d'auto repérage des facteurs de RPS** récurrents et spécifiques aux TPE et PME (30 items)
- ▶ **Des fiches repères** pour chacun des facteurs de risque: définition, données réglementaires ou statistiques, effets sur la santé et l'organisation du travail
- ▶ **Un tableau de bord des actions de prévention** permettant à l'entreprise d'agir : recensement de l'existant et des actions envisagées
- ▶ **Une liste de structures ressources et des sites internet spécifiques**
- ▶ **Des supports RH:** modèle de fiche de poste, grille d'entretien (entretien professionnel et d'évaluation).

DEMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT

DES ATELIERS D'INFORMATIONS ET D'ECHANGES : → UNE VISEE PEDAGOGIQUE ET LA POSSIBILITE DE DEBATTRE DES PROBLEMATIQUES



Atelier de sensibilisation: repères sur les RPS, présentation du guide et de son articulation avec le Document Unique

Atelier méthodologique: intégration des RPS dans le DU : comment passer du théorique au concret

Atelier partage d'expériences: échanges sur les difficultés, les actions mises en place. Témoignages d'entreprises, bonnes pratiques

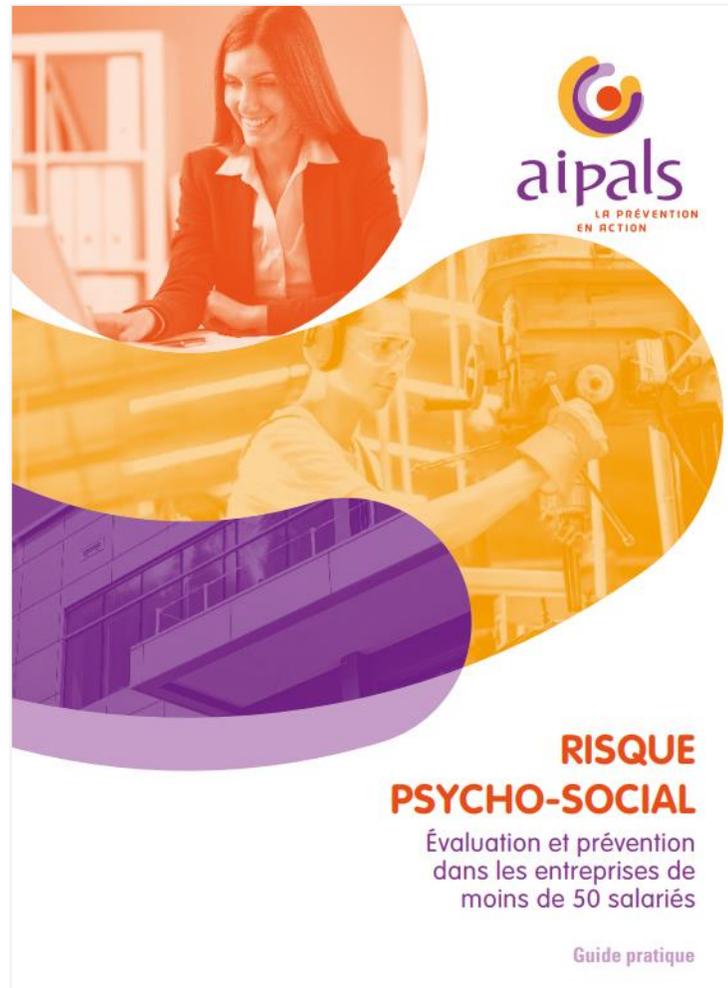
FINALITE DE LA DEMARCHE



ASSOCIER OUTIL ET ACCOMPAGNEMENT POUR UNE MEILLEURE APPROPRIATION ET PRISE EN COMPTE DES RPS :

- Partager un langage commun et travailler sur les représentations**
- Montrer l'enjeu et la plus value de la prévention des RPS pour l'entreprise**
- Faciliter l'analyse et le repérage pour favoriser la mise en place d'actions**
- Proposer une méthode simple et accessible**
- Ouvrir le dialogue pour préserver la santé au travail et le maintien dans l'emploi.**

PRÉSENTATION DU GUIDE RPS





Valérie RUCHE
Psychologue du Travail

v.ruche@aipals.com

04 26 78 47 80



GUIDER ET OUTILLER LES
TPE ET PME POUR
**AGIR DE MANIÈRE CIBLÉE SUR
LA PRÉVENTION DES RPS**



PREVENTION DES RPS
Société Régionale de Médecine du travail

13 février 2018