

# EVALUATION DU STRESS EN MÉDECINE DU TRAVAIL

---

Dr FX Lesage

- I. **Concept de stress**
- II. Pourquoi évaluer le stress
- III. Les outils disponibles
- IV. EVAstress: données de la littérature
- V. EVAstress: modalités pratiques

# Stress – Arrêté du 23 avril 2009

- Un état de stress survient lorsqu'il y a **déséquilibre** entre la **perception qu'une personne** a des **contraintes** que lui imposent son environnement et la perception qu'elle a de ses propres **ressources pour y faire face**.
- L'individu est capable de gérer la pression à court terme mais il éprouve de grandes difficultés face à une exposition prolongée ou répétée à des pressions intenses.
- En outre, différents **individus** peuvent réagir de manière différente à des situations similaires et un même individu peut, à différents moments de sa vie, réagir différemment à des situations similaires.

- **Le stress n'est pas une maladie** mais une exposition prolongée au stress peut réduire l'efficacité au travail et peut causer des problèmes de santé.
- Le stress d'origine extérieure au milieu du travail peut entraîner des changements de comportement et une réduction de l'efficacité au travail. Toute manifestation de stress au travail ne doit pas être considérée comme stress lié au travail.
- Le stress lié au travail peut être provoqué par différents facteurs tels que le contenu et l'organisation du travail, l'environnement de travail, une mauvaise communication, etc.

- Modèle de Lazarus et Folkman:
  - Double transaction
    - Situation présentant une menace pour le bien être
    - Ressources pour y faire face
- Le stress n'est pas une pathologie
- Conséquence des contraintes
- Facteur de risque de pathologies

```
graph LR; A[CPO] --> B[Stress]; B --> C[Psychopatho];
```

CPO

Stress

Psychopatho

- Phénomène dynamique
- Aigu ou chronique
- Intensité variable
- Variabilité intra individuelle et inter individuelle

- I. Concept de stress
- II. Pourquoi évaluer le stress
- III. Les outils disponibles
- IV. EVAstress: données de la littérature
- V. EVAstress: modalités pratiques



# Intérêt de l'évaluation du stress

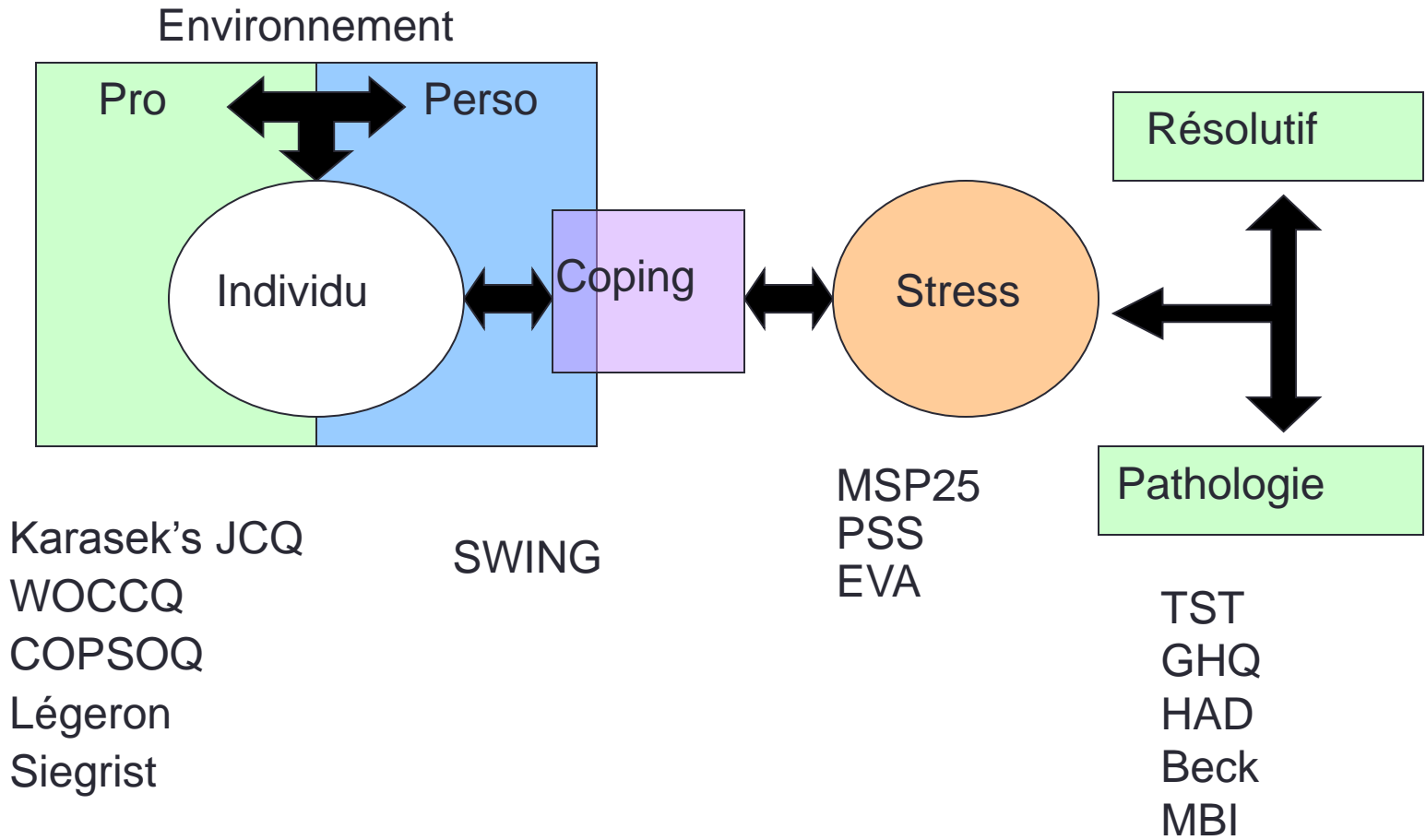
- Prise en charge précoce
  - Logique de prévention secondaire
- Ubiquitaire:
  - Limite l'effet travailleur sain
  - Mesure collective dans un effectif réduit
    - difficile pour un phénomène relativement rare comme la dépression.

# Limites

- Phénomène dynamique
- Mesure difficile intrinsèquement
  - Marqueurs biologiques peu adaptés en routine
  - Risque de recherche de bénéfices secondaires
- Aspécifique des étiologies pro ou perso
  
- Cependant, l'aspect subjectif n'est pas une limite... car c'est un phénomène cognitif et donc lié à la subjectivité par nature!

- I. Concept de stress
- II. Pourquoi évaluer le stress
- III. **Les outils disponibles**
- IV. EVAstress: données de la littérature
- V. EVAstress: modalités pratiques

- Nombreux outils généraux dans le champs des « RPS »
- Choix plus limités concernant



# Les questionnaires

- Passation & interprétation plus ou moins longue
  - Auto passation : illettrisme
- Peu d'informations qualitatives
- En français:
  - MSP25
  - PSS10

# EVAstress

- Première utilisation en 1996 (Chamoux & Simard)
- Outil clinique en face à face
- Existe de nombreuses utilisations de ce type d'évaluation:
  - Douleur (Huskisson)
  - Détresse (dystress thermometer : en oncologie)
  - Douleur psychologique (psychiatrie)
  - ...

- Evaluation du stress perçu (et déclaré)
  - Aspect quantitatif (échelle)
  - Aspect qualitatif (contexte clinique)



**Absence  
Totale de  
Stress**



**Stress  
Maximum  
Imaginable**

**LPA-Reims**  
Laboratoire de  
Psychologie  
Appliquée



**IMTCA**  
Institut de  
Médecine du  
Travail de  
Champagne  
Ardenne

Consultations de pathologie professionnelle - Reims : 03 26 78 89 33 - Renseignements : Dr Lesage 03 26 78 89 33

51, rue Cognacq-Jay - 51100 REIMS

- I. Concept de stress
- II. Pourquoi évaluer le stress
- III. Les outils disponibles
- IV. EVAstress: données de la littérature
- V. EVAstress: modalités pratiques

- Qualités psychométriques satisfaisantes
  - Fidélité inter juge
  - Validité concurrente (vs PSS)
  - Stabilité
  - Sensibilité discriminative et interconcept

-Lesage, F. X., Berjot, S., & Deschamps, F. (2011). inter-judge reliability of stress measurement using a visual analogue scale. *Psychologie du Travail et des Organisations*, 17 (1), 85-90.

-Lesage, F. X., & Berjot, S. (2011). Validity of occupational stress assessment using a visual analogue scale. *Occupational Medicine*, 61 (6), 434-436.

-Lesage, F. X., Chamoux, A., & Berjot, S. (2009). Stability of the visual analogue scale in stress assessment. *Archives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement*, 70, 619-622.

-Lesage FX, Berjot S, Deschamps F. (2012) Clinical stress assessment using a visual analogue scale. *Occupational Medicine*

- Mesure à 1 seul item
  - Simpliste ?
  - Mesure non fiable ?
  - Mesure non évaluable ?

« the overall accuracy of these single-item approaches seem Comparable to that of the 14-item HADS (total score), whereas their efficiency is superior ».

Mitchell, 2010

Mitchell, A. J. (2010). Short screening tools for cancer-related distress : a review and diagnostic validity meta-analysis. Journal of the National Comprehensive . Cancer Network, 8 (4), 487-494.

# Place de la revendication

- Corrélation entre score EVA et score de
  - Revendication :  $r=0,22$
  - Gestion de l'impression  $r=0,09$
  - Impuissance  $r=-0,14$
- Pas de différence entre
  - Passation avec enjeu (médecine du travail)
  - Passation sans enjeu (hors contexte lié au travail)

# Quelques valeurs observées

- Moyenne entre 3,5 et 4
- > 6 : 20% de la population salariée
- >7 : 5 %
- EVA >6 & HADS >13 : 6%

- I. Concept de stress
- II. Pourquoi évaluer le stress
- III. Les outils disponibles
- IV. EVAstress: données de la littérature
- V. **EVAstress: modalités pratiques**

# Passation

- En face à face
- Fin de visite
- « ceci est une échelle qui sert à évaluer le stress, entre les deux extrêmes, ou vous situez vous »
  - Compléter par qqs questions si score >4
    - Depuis combien de temps ?
    - A quels facteurs l'attribuez-vous ?
      - Professionnels. Lesquels ?
      - Personnel



# Proposition de CAT individuelle

- 0-4 : pas d'autres questions
- 4-7: compléter par 3 questions
  - 1 sur la Durée
  - 2 sur les Facteurs (perso/pro; si oui lesquels ?)
- >7
  - Temps dédié
  - +/- échelle HADS

 Score > 7 depuis 3 mois +/- syndrome anxio dépressif

- Envisager une Orientation si nécessaire
  - Cs de souffrance au travail
  - Médecin traitant
  - Psychiatre / psychologue

# Aspects collectifs

- Calcul de la Moyenne
- % au dessus d'une valeur seuil
  - >6: attendu 20%
- Ne pas comparer à un autre collectif
- Mais dans un suivi du collectif
  
- Assortir le quantitatif d'une synthèse qualitative
  - Éléments d'orientation pour psychologue du travail